

## **Artikel 1: Definities**

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende termen de erachter vermelde definities:

- a. Opdrachtnemer: Eigenbob.nl, gevestigd te Bennebroek, aan wie de werkzaamheden zijn opgedragen.
- b. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon, maatschap, vennootschap of rechtspersoon met wie door Eigenbob.nl de opdracht wordt aangegaan.
- c. Chauffeur: de persoon die voor opdrachtnemer de opgedragen werkzaamheden verricht.
- d. Overeenkomst: alle tussen opdrachtgever en opdrachtnemer gemaakte afspraken m.b.t. uitvoering van werkzaamheden door opdrachtnemer.
- e. Werkzaamheden: alle handelingen waartoe schriftelijk en/of mondeling opdracht is gegeven, een en ander in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattend de handeling zoals omschreven in de opdrachtbevestiging.
- f. Ritprijs: Het berekende geheel van het aantal afgelegde kilometers waarvoor de opdracht is aangegaan.
- g. Tussenstop: Het aantal onderbrekingen dat heeft plaatsgevonden gedurende de opdracht op verzoek van Opdrachtgever.
- h. Wachtijd: de tijd die een chauffeur wachtend doorbrengt op verzoek van de opdrachtgever.

## **Artikel 2: Toepasselijkheid**

- a. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Eigenbob.nl en een opdrachtgever. Verandering in deze Algemene Voorwaarden dienen door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk te worden bevestigd.
- b. De toepasselijkheid van de door de Opdrachtgever gehanteerde Algemene Voorwaarden worden door Eigenbob.nl nadrukkelijk van de hand gewezen, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.
- c. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enige moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mocht worden, dan blijven de overige bepalingen in deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing.

Eigenbob.nl en de opdrachtgever zullen dan alsnog in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van een nietige of vernietigde bepalingen over een te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

- d. Indien Eigenbob.nl niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Eigenbob.nl in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.
- e. Door Eigenbob.nl gedane aanbiedingen en prijsopgaven (en de gegevens daaruit) mogen niet aan derden worden verstrekt/overgedragen indien er geen voorafgaande schriftelijke toestemming is gegeven.
- f. De ongeldigheid van één of meer bedingen in deze Algemene Voorwaarden kan nimmer leiden tot aanspraken van de ene partij op de andere partij en laat de geldigheid van alle andere bedingen onverlet.
- g. Alle titelwoorden die gebruikt worden in deze Algemene Voorwaarden en/of in een overeenkomst zijn voor het gemak en zijn van geen enkel belang voor de interpretatie van de Algemene Voorwaarden en/of de overeenkomst. Hieraan kunnen door partijen dan ook geen rechten worden ontleend.
- h. Deze Algemene Voorwaarden zijn niet alleen bedongen voor Eigenbob.nl, maar ook voor de bestuursleden van Eigenbob.nl en voor de werknemers van Eigenbob.nl, als waren zij door henzelf gedongen.

### **Artikel 3: Verbod op benadering personeel**

- a. Het is voor de Opdrachtgever niet toegestaan om binnen een periode van één jaar na de laatst uitgevoerde opdracht van de chauffeur van Eigenbob.nl aan de Opdrachtgever, om zonder toestemming van Eigenbob.nl om, chauffeurs te benaderen met het verzoek gelijk, gelijksoortig of aanverwante diensten uit te voeren.
- b. Indien dit verbod onder punt 1 overtreden wordt, heeft Eigenbob.nl recht op een direct opeisbare en niet voor matiging vatbare boete van € 10.000,00 alsmede een bedrag van € 450,00 per dag of een gedeelte van een dag voor iedere dag dat deze overtreding voortduurt, onverminderd het recht om volledige schadevergoeding te verlangen.

## Artikel 4: Aanbiedingen en totstandkoming van overeenkomsten

- a. Alle aanbiedingen en prijsopgaven van Eigenbob.nl zijn vrijblijvend en aldus herroepelijk.
- b. Een overeenkomst tussen Eigenbob.nl en de Opdrachtgever komt tot stand uitsluitend na schriftelijke bevestiging en/of telefonische bevestiging gevolgd door een schriftelijke opdrachtbevestiging door Eigenbob.nl van de door de Opdrachtgever geplaatste opdracht, dan wel door uitvoering van de opdracht door Eigenbob.nl.
- c. Eventuele aanvullingen of wijzigingen van de overeenkomst binden, Eigenbob.nl uitsluitend indien en voor zover deze door Eigenbob.nl schriftelijk zijn bevestigd.
- d. Kennelijke vergissingen, verschrijvingen of fouten in het aanbod kunnen Eigenbob.nl niet binden.
- e. Een aanbod is één maand geldig.

## Artikel 5: Uitvoering van werkzaamheden

- a. Eigenbob.nl voert zijn werkzaamheden uitsluitend uit in het voertuig van de Opdrachtgever. Opdrachtgever gaat hiermee akkoord bij het sluiten van de overeenkomst van de opdracht.
- b. Aanvang van de werktijd is het tijdstip dat de chauffeur aanvangt met de werkzaamheden en wordt in overleg met Eigenbob.nl vastgesteld.
- c. Opdrachtgever dient contact te leggen met Opdrachtnemer binnen 30 minuten na aanvang van de afgesproken starttijd.
- d. Het tijdvak waarbinnen c.q. het tijdstip waarop de overeengekomen werkzaamheden zullen worden verricht, is vastgesteld in de verwachting dat de omstandigheden waaronder zulks behoort plaats te vinden na aanvaarding van de opdracht niet zullen wijzigen. Indien de omstandigheden na aanvaarding van de opdracht wijzigen, meldt Eigenbob.nl dit tijdig aan Opdrachtgever en is Eigenbob.nl gerechtigd om de tarieven aan te passen, de overeenkomst te wijzigen c.q. de overeenkomst te ontbinden. Eigenbob.nl meldt zulks per omgaande.
- e. Termijnen voor het verrichten van de werkzaamheden worden slechts bij benadering opgeven. Opgegeven termijnen binden Eigenbob.nl niet, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- f. Eigenbob.nl zal de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
- g. Indien de opdrachtgever niet (tijdig) de juiste informatie verstrekt voor het uitvoeren van de opdracht, kan Eigenbob.nl de verplichtingen jegens de opdracht opschorten. Het risico van de schade ontstaan door de niet volledige aangeleverde informatie of het tijdig leveren van informatie ligt in zijn geheel bij de opdrachtgever.

## Artikel 6: Selectie

- a. Eigenbob.nl is geheel vrij in de keuze van de chauffeur die voor de werkzaamheden wordt ingezet. Opdrachtgever kan een voorkeur uitspreken, maar Eigenbob.nl is niet gehouden hier navolging aan te geven.

## Artikel 7: Prijzen en bijkomende kosten

- a. Aan de Opdrachtgever zal naar aanleiding van de gesloten overeenkomst in rekening worden gebracht de ritprijs, gebaseerd op het aantal af te leggen kilometers.
- b. Aan de Opdrachtgever zal naar aanleiding van de gesloten overeenkomst in rekening worden gebracht het aantal tussenstops, gebaseerd op het aantal onderbrekingen tijdens de opdracht, op verzoek van Opdrachtgever. Geldend een bedrag van € 9,00 per tussenstop.
- c. Aan de Opdrachtgever zal naar aanleiding van de gesloten overeenkomst in rekening worden gebracht de wachttijd van de Opdrachtnemer. Deze wachttijd bedraagt €2,00 per minuut, na het aflopen van de eerste tien minuten welke zit inbegrepen in de bovengenoemde ritprijs.
- d. De door Eigenbob.nl opgegeven prijzen en tarieven zijn inclusief btw.
- e. Parkeerkosten en tolgelden zullen door de chauffeur ter plaatse worden voldaan, tenzij de chauffeur om bijzondere redenen daartoe niet in staat is. In de laatste geval zal ter plaatse met Opdrachtgever worden overlegd of de kosten direct door de Opdrachtgever kunnen worden voldaan. De gemaakte parkeerkosten, tolgelden en andere kosten gemaakt in overleg met de Opdrachtgever, worden door middel van facturatie aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.
- f. Kosten van onderhoud van de auto van de Opdrachtgever, verzekering, wegenbelasting, slijtage aan auto, benzinekosten en overige kosten samenhangend met het gebruik van de auto van Opdrachtgever zijn voor rekening van de Opdrachtgever. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst geen gebruik wordt gemaakt van het eigen voertuig van de Opdrachtgever, maar van een door en via Eigenbob.nl ter beschikking gesteld voertuig, zullen de brandstofkosten, huurkosten en overige kosten die direct samenhangen met de huur en gebruik van de huurauto na het beëindigen van de werkzaamheden door middel van facturatie aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

## Artikel 8: Facturatie en betaling

- a. De factuur wordt opgemaakt aan de hand van de in artikel 7 gemaakte kosten en prijzen. De facturen worden opgemaakt op basis van het aantal afgelegde kilometers, eventuele tussenstops en wachttijden. En door de chauffeur en Eigenbob.nl gemaakte kosten met betrekking tot de opdracht.
- b. De betalingstermijn is een fatale termijn, de opdrachtgever is zonder ingebrekestelling in verzuim.
- c. De factuur van Eigenbob.nl dient binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan op de door Eigenbob.nl aan te geven wijze. Betaling van het verschuldigde bedrag aan een ander dan de Opdrachtgever geldt niet als bevrijdende betaling. De betaling dient te geschieden in de overeengekomen valuta en Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting of verrekening van de factuur met de door hem gepretendeerde vorderingen op Eigenbob.nl.
- d. Bij de versturen van een aanmaning wordt het factuur bedrag met € 2,50 aan administratiekosten verhoogt. Indien Eigenbob.nl de betaling 14 dagen na aanmaning nog niet heeft ontvangen, is Eigenbob.nl genoodzaakt de administratiekosten te verhogen naar € 30,00. Mocht de betaling alsnog uitblijven is Eigenbob.nl genoodzaakt de vordering uit handen te geven aan een derde partij, waarbij alle kosten zullen worden doorberekend.
- e. Opdrachtgevers die een betalingstermijn hanteren van 30 dagen of langer kunnen dit in overleg aanvragen, bij toezegging worden er 5% administratiekosten doorberekend.
- f. Eventuele vragen, dan wel opmerkingen over een ontvangen factuur dienen binnen 7 dagen na factuurdatum bij Eigenbob.nl kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke wordt het factuur als akkoord bevonden en beschouwd. Eventuele vragen en/of opmerkingen na voornoemde periode worden niet in behandeling genomen.
- g. Indien Opdrachtgever enig door hem verschuldigd bedrag niet tijdig voldoet dan wel indien Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt gesteld, is Opdrachtgever van rechtswege in gebreke, zonder dat ingebrekestelling is vereist. In dat geval zijn alle vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever onmiddellijk volledig opeisbaar, ook in het geval facturatie nog niet heeft plaatsgevonden.
- h. Iedere betaling door Opdrachtgever strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldingen van deze bedragen strekt enige betaling door Opdrachtgever in mindering op de in de hoofdsom openstaande vordering(en). Een en ander ongeacht een eventuele andersluidende aanwijzing van de Opdrachtgever.

## Artikel 9: Zekerheid

- a. Indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, of anderszins goede grond bestaat dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet stipt zal nakomen, is de Opdrachtgever verplicht op eerste verzoek van Eigenbob.nl terstond genoegzame en in de door Eigenbob.nl gewenste vorm zekerheid te stellen en deze zo nodig aan te vullen voor de nakoming van al zijn verplichtingen, bij gebreke waarvan zij de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten of ontbinden.
- b. Indien de Opdrachtgever aan een verzoek als bedoeld in lid a niet binnen 14 dagen na een daartoe strekkend schriftelijk verzoek gevolg heeft gegeven, worden al zijn verplichtingen jegens Eigenbob.nl direct opeisbaar.
- c. Eigenbob.nl behoudt altijd het recht om zekerheid te vragen van de Opdrachtgever.

## Artikel 10: Ontbinding

- a. Indien de Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting, welke voor hem uit de overeenkomst voortvloeit, voldoet, alsmede in geval van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, onder curatele stelling van de Opdrachtgever, stillegging of liquidatie van diens vennootschap, of wanneer het vermogen van de Opdrachtgever onder bewind wordt gesteld, de Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld, of wanneer op de Opdrachtgever de wettelijke schuldsanering van toepassing wordt verklaard, is Eigenbob.nl te zijner keuze gerechtigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de hem ver toekomende rechten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Eigenbob.nl is in die gevallen voorts gerechtigd onmiddellijke voldoening van het hem toekomende te vorderen.
- b. Indien behoorlijke nakomen door Eigenbob.nl ten gevolge van één of meer omstandigheden, die niet voor rekening van Eigenbob.nl komen – waaronder de omstandigheden in het vorige lid genoemd, weersomstandigheden, stakingen, overheidsmaatregelen zoals wegwerkzaamheden, de toestand van de auto naar beoordeling van Eigenbob.nl (zoals het ontbreken van functionerende remmen, geen veiligheidsgordels, kapotte verlichting), vertraging in het Openbaar Vervoer, ziekte van chauffeur waardoor niet tijdig een vervanging kan worden geregeld, geheel of gedeeltelijk onmogelijk is, hetzij tijdelijk, hetzij blijvend, heeft Eigenbob.nl het recht de overeenkomst te ontbinden en is Eigenbob.nl aan Opdrachtgever geen schadevergoeding verschuldigd.

## Artikel 11: Verplichtingen Opdrachtgever

- a. De Opdrachtgever is verplicht zorg te dragen voor het afsluiten van een WA- verzekering (conform de in de wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen gestelde eisen) en een inzittendenverzekering. Opdrachtgever is verplicht deze verzekering tijdens de gehele duur van de overeenkomst in stand te houden.

## Artikel 12: Aansprakelijkheid

- a. Voor directe/indirecte schade, daaronder begrepen gevolg schade, immateriële schade, bedrijfsschade, letsel, verliezen en/of milieuschade, veroorzaakt aan (goederen van) de Opdrachtgever of aan derden door niet, niet volledige of niet behoorlijke uitvoering van haar werkzaamheden is Eigenbob.nl slechts aansprakelijk in geval van opzet of grove schuld van Eigenbob.nl.
- b. Onverminderd het bepaalde in lid a van dit artikel is Eigenbob.nl niet aansprakelijk voor: het niet of niet tijdig bereiken van de bestemming van Opdrachtgever als gevolg van onder meer slechte weeromstandigheden, omstandigheden in het verkeer welke vertraging veroorzaken, het niet of niet tijdig aanwezig zijn van de chauffeur als gevolg van vertraging in het Openbaar Vervoer of in het verkeer, dan wel door enige andere al dan niet voorziene oorzaak.
- c. Onverminderd het bepaalde in lid a van dit artikel is Eigenbob.nl niet aansprakelijk voor; Schade aan het Voertuig die is ontstaan tijdens de uitvoering van de opdracht; schade of kosten als gevolg van het verlies van de no claim en/of de bonuskorting op de autoverzekering van de opdrachtgever; schade ontstaan van zaken en/of c.q. letsel bij inzittenden c.q. de passagier(s) aanwezig in het Voertuig tijdens de uitvoering van de opdracht; schade of kosten en gevolge van een verkeersongeval en/of verkeersovertreding en andere gevolgschade.
- d. De Opdrachtgever vrijwaart Eigenbob.nl tegen alle aanspraken van derden voortvloeiende uit en/of verband houdende met door Eigenbob.nl verrichte werkzaamheden.

## Artikel 13: Overmacht

- a. Bij overmacht van tijdelijke of blijvende aard is Eigenbob.nl bevoegd, hetzij de uitvoering geheel of gedeeltelijk op te schorten totdat de oorzaak van de overmacht geheel of gedeeltelijk heeft opgehouden te bestaan, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden, alles zonder dat de Opdrachtgever hieraan jegens Eigenbob.nl enig recht ontleent, zoals een vergoeding van hotelkosten, taxivergoeding en/of andere schadevergoeding(en). De Opdrachtgever is verplicht het gedeelte van de overeenkomst dat reeds is uitgevoerd naar evenredigheid en in verhouding tot de prijs het geheel te betalen.

- b. Onder overmacht van tijdelijke of blijvende aard wordt voor de toepassing van deze Algemene Voorwaarden verstaan ieder al dan niet van buiten komende omstandigheid waardoor de nakoming van de overeenkomst al dan niet absoluut wordt verhinderd of bemoeilijkt, ook al was die omstandigheid voorzienbaar ten tijde van het sluiten van de overeenkomst. Als zodanige omstandigheden gelden in ieder geval, doch niet uitsluitend, rellen of demonstraties, onlusten of oproer, oorlog, maatregelen van overheidsredenen zoals wegwerkzaamheden, weersomstandigheden, stakingen, vertragingen in het Openbaar Vervoer, ziekte van de chauffeur waardoor niet tijdig een vervanging kan worden geregeld en overige omstandigheden waarop Eigenbob.nl geen invloed kan uitoefenen.

## **Artikel 14: Tijdwijziging of annulering**

- a. De Opdrachtgever heeft de bevoegdheid om de overeenkomst kosteloos te annuleren, mits de annulering uiterlijk 1,5 uur voor aanvang van de opdracht plaatsvindt.
- b. De bepaling in lid a van dit artikel is alleen van toepassing als de startlocatie van de opdracht binnen een straal van 70 kilometer ligt vanaf de standplaats van Eigenbob.nl te Bennebroek.

## **Artikel 15: Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- a. Op elke aanbieding, offerte en opdracht/overeenkomst tussen Eigenbob.nl en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- b. Alle geschillen tussen Eigenbob.nl en Opdrachtgever uit hoofde van een overeenkomst of voortvloeiende uit een overeenkomst tussen Partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag of, zulks ter vrije keuze van de Eigenbob.nl, aan een bevoegde rechter.

## **Artikel 16: Rechtsvorderingen en schadevergoedingen**

- a. Alle rechtsvorderingen, aanspraken op schadevergoeding verjaren of vervallen na één jaar gerekend vanaf het moment dat de vordering opeisbaar is geworden.

## **Artikel 17: Klachttermijnen:**

- a. Klachten met betrekkingen tot chauffeurs of werkzaamheden dienen binnen veertien dagen na beëindiging van deze werkzaamheden schriftelijk bij Eigenbob.nl te worden ingediend, bij gebreke waarvan de opdracht wordt vermoed naar behoren te zijn uitgevoerd. Klachten die na deze termijn binnenkomen, worden niet in behandeling genomen.